

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN  
PERIODE JANUARI s/d DESEMBER 2023  
PT ASURANSI UMUM BCA**

Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan	Kategori Pengaduan
	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase		
Asuransi Umum berupa Asuransi Kendaraan Bermotor	268	100%	0	0%	0	0%	268	Non Financial
Asuransi Umum berupa Asuransi Kebakaran	3	100%	0	0%	0	0%	3	Non Financial
Asuransi Umum berupa Asuransi Perjalanan	2	100%	0	0%	0	0%	2	Financial dan Non Financial
Asuransi Umum berupa Asuransi Peralatan Elektronik	1	100%	0	0%	0	0%	1	Non Financial
<b>Total</b>	<b>274</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>274</b>	